



INFORMACE O POJIŠTĚNÍ ŠKOFIN ASISTENT

Rozsah pojištění ŠkoFIN Asistent

ŠkoFIN Asistent zajišťuje podporu klientům ŠkoFINu v oblasti pojištění právní ochrany, administrativně-právní asistence a oblasti poskytování právních informací. Rozsah služeb se liší dle velikosti sjednaného balíčku pojistného krytí. Komplexní služby v plné šíři a maximální limity pojistného plnění zajišťuje **(ASISTENT XL)**, o standardní rozsah péče se postará **(ASISTENT L)**. Základní rozsah asistenčních služeb pak zajistí **(ASISTENT M)**. Přesný obsah jednotlivých variant a informace o sjednané variantě pojistného krytí jsou uvedeny na Osvědčení o pojištění ŠkoFIN Asistent, případně se o nich můžete informovat na lince klientského centra ŠkoFINu na telefonním čísle 224 992 410.

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ŠKOFIN ASISTENT

KDO smí využít služeb?

- řidič a ostatní spolucestující ve vozidle, ke kterému se pojištění vztahuje

KDY lze službu využít?

- 24 hodin denně nepřetržitě po celou dobu, na kterou je pojištění sjednáno (viz Osvědčení o pojištění ŠkoFIN Asistent; v případě sjednání služby společně s leasingem nebo úvěrem se obvykle jedná o celou dobu trvání financování od ŠkoFINu)

KDE všude dokáže ŠkoFIN Asistent pomoci?

- ŠkoFIN Asistent je připraven pomoci na území následujících států: Belgie, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Turecko (evropská i asijská část), Švédsko, Velká Británie

JAKÉ služby ŠkoFIN Asistent poskytuje?

- služby vyplývající z pojištění právní ochrany v rozsahu sjednané varianty pojistného krytí
- administrativně-právní asistenci
- telefonickou službu právních informací

Pozor: ŠkoFIN Asistent nenahrazuje technickou asistenci v případě poruchy nebo havárie vozidla (ta je obvykle již součástí havarijního pojištění nebo povinného ručení)

JAK ŠkoFIN Asidenta požádat o pomoc?

- nejlépe a nejrychleji telefonicky na čísle +420 272 101 082
- ozve se česky hovořící ŠkoFIN Asistent, který po ověření údajů (viz Postup v případě pojistné a asistenční události) poskytne potřebné informace, případně zavolá zpět, aby Vám nejen pomohl, ale i minimalizoval Vaše náklady na telefonický hovor

POSTUP V PŘÍPADĚ POJISTNÉ A ASISTENČNÍ UDÁLOSTI

V případě, že se ocitnete v situaci, kdy potřebujete radu či pomoc od ŠkoFIN Asidenta, doporučujeme Vám následující postup:

1) Připravte si údaje, kterými se prokážete ŠkoFIN Asistentovi:

- jméno osoby, na kterou je smlouva (leasingová, úvěrová nebo pojištění ŠkoFIN Asistent) uzavřena
- číslo smlouvy (leasingové, úvěrové nebo pojištění ŠkoFIN Asistent)
- SPZ nebo RZ vozidla
- telefonní číslo*, na kterém můžete být obratem kontaktováni (vč. mezinárodní předvolby)

2) Telefonicky na čísle

+420 272 101 082

kontaktujte ŠkoFIN Asidenta, sdělte mu požadované údaje a stručně popište situaci, ve které potřebujete pomoci.

ŠkoFIN Asistent Vám podá informace, které Vám pomohou zorientovat se v nastalé situaci a dalším postupu, a pomůže Vám vyřešit Váš problém. Vyžaduje-li to situace, ŠkoFIN Asistent Vás kontaktuje opakovaně a informuje Vás o učiněných i následných krocích. Na ŠkoFIN Asidenta se můžete znovu obrátit kdykoli v průběhu řešení Vašeho případu. Vždy Vám zodpoví Vaše dotazy a vysvětlí případné nejasnosti.

ŠkoFIN Asistent není technickou asistencí, ale v případě nehody nebo poruchy vozidla Vám pomůže kontaktovat asistenční službu, která Vám v rámci Vašeho havarijního pojištění nebo povinného ručení poskytuje technickou asistenci (oprava poruchy, odtah vozidla po nehodě a další technické záležitosti).

* Telefonní poplatek za celý zpětný hovor na pevnou linku plně hradí ŠkoFIN Asistent. V případě zpětného volání do zahraničí na Váš mobilní telefon Vám Váš mobilní operátor bude účtovat poplatek dle Vámi sjednaných podmínek roamingu. Účtování tohoto poplatku ŠkoFIN Asistent nedokáže ovlivnit.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

pojištění právní asistence VPP-PPA 2009 ze dne 1. ledna 2009

Pro toto pojištění právní asistence, které sjednává pojistitel Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Kodaňská 25, 101 00 Praha 10, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, a pojištná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojištné podmínky pojištění právní asistence (dále jen „VPP-PPA 2009“) a příslušné zvláštní, případně doplňkové pojištné podmínky. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Základní pojmy

Pro účely VPP-PPA 2009 jsou následující pojmy vymezeny takto:

Spor je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy pojištěný je nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

Hodnota předmětu sporu je peněží vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž do hodnoty předmětu sporu se nezapočítává příslušenství (jako je např. smluvní pokuta, úrok z prodlení nebo poplatky z prodlení).

Dodavatel služeb je subjekt způsobilý poskytnout pojištěnému služby za účelem vyřízení jeho pojištné události. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočník apod.

Zorganizování služby je forma pojištného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

Zorganizování a úhrada služby je forma pojištného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojištného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím právních služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojištného plnění nese pojištěný.

Článek 2. Předmět pojištění

2.1 Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojištné smlouvě.

2.2 Pojištění právní asistence je soukromým škodovým pojištěním.

2.3 Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.

2.4 Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému:

- telefonickou službu právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit v případě jakýchkoliv obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů;
- služby administrativní asistence, v rámci kterých může pojištěný využít odborné pomoci při řešení problému v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb;
- služby právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojištné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou; a dále za účelem nalezení řešení jeho pojištné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.

2.5 Pojištné plnění je splatné nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojištného plnění dále uvedeno jinak.

Článek 3. Pojištná událost

3.1 Pojištnou událostí se rozumí skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v pojištné smlouvě; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojištné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/nebo právních povinností.

3.2 V případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených v pojištné smlouvě zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojištnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojištné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

4.1 Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne následujícího po dni zaplacení pojištného, nestanoví-li pojištná smlouva jinak.

4.2 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, nestanoví-li pojištná smlouva jinak.

4.3 Pojištění zaniká:

- nezaplacením pojištného – v případě nezaplacení pojištného zašle pojistitel pojištníkovi upomínku, ve které pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojištného. Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce.
- výpovědí – pojištění sjednané na dobu neurčitou může pojistitel nebo pojištník ukončit výpovědí ke konci pojištného období, výpověď musí být doručena pojistiteli nebo pojištníkovi alespoň 6 týdnů před uplynutím pojištného období, jinak je neplatná.
- zánikem pojištěného vozidla – v případě zániku pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o zániku pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími zánik vozidla, doručeno pojistiteli.
- úmrtním pojištěné fyzické osoby nebo zánikem pojištěné právnické osoby – v případě úmrtí pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby, pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o úmrtí nebo zániku pojištěného spolu s podklady osvědčujícími úmrtí nebo zánik pojištěného, doručeno pojistiteli.
- změnou vlastníka pojištěného vozidla – v případě změny vlastníka pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o změně vlastníka pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími změnu vlastníka vozidla, doručeno pojistiteli.
- jiným způsobem specifikovaným ustanoveními právních předpisů nebo ustanoveními pojištné smlouvy.

Článek 5. Pojištné

5.1 Právo pojistitele na pojištné vzniká dnem sjednání pojištné smlouvy. Výši pojištného stanoví pojistitel podle rozsahu pojištění, druhu produktu, pojištného programu, připojištění, ohodnocení rizika, limitu pojištného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši.

5.2 Pojištné je splatné způsobem dohodnutým v pojištné smlouvě. Pojištné je pojištným běžným.

5.3 V případě, že nastala pojištná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojištné do konce pojištného období, v němž pojištná událost nastala, není-li v pojištné smlouvě stanoveno jinak. Pojištným obdobím se rozumí časové období dohodnuté v pojištné smlouvě, za které se platí pojištné.

5.4 Pojištné za pojištné období je splatné první den pojištného období, není-li v pojištné smlouvě stanoveno jinak. Pojištné placené v hotovosti se považuje za zaplacené dnem předání finanční částky pojistiteli nebo pověřenému zástupci pojistitele. Pojištné placené poštovní poukázkou nebo převodem na bankovní účet se považuje za zaplacené dnem, kdy byla finanční částka připsána na bankovní účet.

Článek 6. Telefonická služba právních informací

6.1 Pojištěný je oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele s jakýmkoli obecným právním dotazem z okruhů vymezených v pojištné smlouvě v případě nejasností, v situaci nejistoty a s cílem zabránit vzniku pojištné události.

6.2 Pojistitel poskytne pojištěnému příslušné informace v rozsahu podle pojištných podmínek obratem nebo – když dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů – do 48 hodin.

Článek 7. Služby administrativní asistence

Pojistitel poskytne pojištěnému služby administrativní asistence v situacích a v rozsahu uvedených v pojištné smlouvě. V případě, že o to pojištěný požádá, nebo v případě, že to situace vyžaduje, se operátor telefonického střediska pojistitele obratem telefonicky spojí s pojištěným.



Článek 8. Služby právní asistence – prosazování a hájení oprávněných zájmů pojištěného

8.1 Oznámení škodné události a doručení souvisejících podkladů

8.1.1 Pojištění právní asistence zahrnuje mimosoudní, případně soudní prosazování oprávněných zájmů pojištěného, za podmínek a v rozsahu specifikovaném ustanoveními pojistné smlouvy.

8.1.2 Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. V hlášení škodné události je pojištěný povinen pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojistiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu pojistitele je pojištěný povinen doručit pojistiteli hlášení škodné události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodné události, které pojištěný získal nebo získat může.

8.1.3 Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodné události.

8.1.4 Pojistitel sdělí pojištěnému informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.

8.1.5 Pojištěný je povinen doručit pojistiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly a další podklady vyžádané v případě potřeby pojistitelem a týkající se škodné události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.

8.2 Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události

Po nahlášení škodné události pojištěným pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení škodné události pojištěného.

8.3 Vyřizování pojistné události pojistitelem

8.3.1 Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, které je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události.

8.3.2 Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

8.4 Pověření dodavatele služeb

8.4.1 V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k pojednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události.

8.4.2 Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.

8.4.3 Pojištěný zmocní svého právního zástupce, aby průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný, resp. jeho právní zástupce, povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

8.5 Pozastavení pojistného plnění

8.5.1 Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.

8.5.2 V případě, že se pojištěný – poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno – rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojistné

události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

8.6 Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem

8.6.1 Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Pojištěný je povinen informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá pojištěný pojistiteli za vzniklou škodu. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojistné události nesmí být otázka nákladů uspořádána nevyhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o vyrovnání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce.

8.6.2 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody od protistrany.

8.6.3 Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

8.7 Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění

Pojistné plnění zahrnuje v závislosti na sjednaném pojistném programu úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to:

- a) náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou);
- b) náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- c) náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- d) náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- e) náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- f) náklady na zprostředkování složení trestněprávní nebo správněprávní kauce složené za účelem upuštění od vyšetřovací vazby pojištěného v jiném členském státu. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. zálohu).

Článek 9. Výluky

9.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:

- a) pokud pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
- zadržení a/nebo vazby pojištěného v České republice nebo v jiném členském státě;
- b) pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.

9.2 Pojištění se nevztahuje na spory

- a) mezi pojistitelem a pojištěným,
- b) mezi pojistníkem a pojištěným,
- c) jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby a nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.



9.3 Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících

- a) se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody,
- b) s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplnění a/nebo neplnění závazků nebo dluhů pojištěného včetně jejich příslušenství,
- c) se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
- d) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění,
- e) s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neudělal tak.

9.4 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.

9.5 Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.

9.6 Kromě výluk uvedených v tomto článku mohou být další výluky z pojištění uvedeny ve zvláštních nebo doplňkových pojistných podmínkách VPP-PPA 2009.

Článek 10. Územní rozsah pojištění právní asistence

Pojištění právní asistence se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky nebo jiného členského státu, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

Článek 11. Ostatní ustanovení

11.1 Pojistitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě čekací dobu v trvání až tří měsíců ode dne počátku pojištění. Z událostí, které vznikly v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.

11.2 Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním škodné události zaviněním pojištěného.

11.3 Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.

11.4 V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.

11.5 Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplata plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil. Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je povinna poskytnout pojistiteli dostatečnou součinnost, aby právo pojistitele na náhradu škody mohlo být uplatněno, zejména poskytnout pojistiteli pravdivé a úplné informace o pojistné události, o třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události, její pojišťovně, právním zástupci, případně o dalších osobách jednajících jménem třetí osoby. Na žádost pojistitele je pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, povinna poskytnout pojistiteli veškeré dostupné dokumenty, které v dané souvislosti získala. Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je dále povinna informovat pojistitele o náhradě škody, případně jiném plnění, které od třetí osoby nebo jiného subjektu v souvislosti s pojistnou událostí přijala.

11.6 V případě, že by z pojištění právní asistence vznikl spor, pojistitel uzavře s pojistníkem rozhodčí smlouvu, pokud o to pojistník požádá. Toto ustanovení o rozhodčí smlouvě se nevztahuje na případy, kdy pojištění právní asistence je uzavřeno jako doplněk k soukromému pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště.

11.7 Pojistitel je oprávněn aktualizovat znění těchto VPP-PPA 2009, jakož

i dalších pojistných podmínek, případně smluvních ujednání k pojištění (dále jen „podmínky“), a to doručením nového znění podmínek pojistníkovi nejméně 2 kalendářní měsíce před účinností nového znění podmínek.

11.8 Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE, Kodaňská 25, 101 00 PRAHA 10 – Vršovice, Česká republika. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA

11.9 Daňové otázky, které se vztahují k pojištění, upravuje zejména zákon č.337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 12. Zpracování osobních údajů

12.1 Osobní údaje pojistníka a pojištěného ve smyslu § 4 odst. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jež pojistník nebo pojištěný poskytl pojistiteli v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy nebo v souvislosti s šetřením škodné události a poskytováním pojistného plnění, budou pojistitelem nebo jím v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pověřeným zpracovatelem (asistenční společností) zpracovávány v rozsahu požadovaném pojistnou smlouvou, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z pojistného závazkového vztahu. V případě, že k šetření škodné události nebo pro poskytnutí pojistného plnění bude nutné, aby pojistitel, případně jím pověřený zpracovatel, získali citlivé osobní údaje pojištěného, pojistitel, případně jím pověřený zástupce, si k tomu vyžádá souhlas pojištěného. Osobní údaje pojistníka a pojištěného je pojistitel oprávněn v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států za účelem zajištění.

12.2 Pojistník a pojištěný jsou povinni případnou změnu zpracováváných osobních údajů nahlásit pojistiteli bez zbytečného odkladu.

Článek 13. Doručování

13.1 Pojistník je povinen pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu změnu své adresy (adresy trvalého pobytu, je-li pojistník fyzickou osobou) nebo korespondenční adresy a též změnu adresy nebo korespondenční adresy pojištěného.

13.2 Veškerá sdělení, oznámení a žádosti týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a jsou účinná jejich doručením druhým smluvní straně, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

13.3 Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnosti na předem dohodnutou nebo poslední známou adresu druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny si zasílat písemnosti prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“). Písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněným osobám může pojistitel předávat těmto osobám rovněž do vlastních rukou prostřednictvím svého zaměstnance či jiné jím pověřené osoby. Dnem doručení pojistiteli je den skutečného doručení písemnosti na adresu pojistitele.

13.4 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou obvykle se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se o doručení adresát nedozvěděl. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou doporučeně, se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších níže uvedených odstavců, osmý den po prokazatelném odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou doporučeně s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí, které je uvedeno na dodejce. Odmítne-li adresát písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odmítnuto.

13.5 Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučeně byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Případá-li však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den. Písemnost pojistitele odeslaná poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.

Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní ochrany č. 86014

Pojistné programy (ASISTENT M), (ASISTENT L) a (ASISTENT XL)

Pro pojištění právní ochrany, které sjednává pojišťovna Inter Partner Assistance, S.A., se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím Inter Partner



Assistance, organizační složky, se sídlem Kodaňská 25/558, Praha 10, 101 00, IČ: 28225619, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a skupinová pojistná smlouva číslo 86014 (dále jen „pojistná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění právní asistence (dále jen „VPPPA“) a tyto Zvláštní pojistné podmínky č. 86014 (dále jen ZPPPO 86014). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Základní pojmy

V návaznosti na ustanovení VPPPA jsou zde specifikovány některé další pojmy:

Pojistník: ŠkoFIN s.r.o., se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5, IČ: 45805369, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 11881.

Vozidlo: Dvoustopé vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 tuny, které je předmětem leasingové smlouvy uzavřené s pojistníkem jako s leasingovým pronajímatelem nebo které je předmětem smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřené s pojistníkem jako poskytovatelem spotřebitelského úvěru.

Pojištěný: Pojištěným je leasingový nájemce vozidla (leasingový nájemce), resp. dlužník z titulu spotřebitelského úvěru poskytnutého na koupi vozidla (úvěrový dlužník).

Je-li leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem, fyzická osoba, je pro případ pojistného nebezpečí „trestný čin nebo přestupek“ pojištěným také rodinný příslušník leasingového nájemce, resp. úvěrového dlužníka v řadě přímé, pokud řídí vozidlo s příslušným řídicím oprávněním a se souhlasem leasingového nájemce, resp. úvěrového dlužníka; pro případy ostatních pojistných nebezpečí je pojištěným výhradně leasingový nájemce. Je-li leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem, právnická osoba, je pro případ pojistného nebezpečí „trestný čin nebo přestupek“ pojištěným řidič vozidla, který řídí vozidlo s příslušným řídicím oprávněním a je k jízdě s vozidlem leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem, oprávněn; pro případy ostatních pojistných nebezpečí je pojištěným leasingový nájemce, resp. úvěrový dlužník.

Oprávněná osoba: Oprávněnou osobou je pojištěný.

Jiný členský stát: jiný členský stát je členský stát Evropské Unie, nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České republiky; dále F.Y.R.O.M. (Makedonie), Chorvatsko, Srbsko, Kosovo, Černá Hora a Turecko.

Článek 2. Telefonická služba právních informací

Pojištěný je v rámci všech pojistných programů z pojištění právní ochrany oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele se žádostí o informace z následujících okruhů:

2.1. Informace o postupech a legislativě v oblasti provozu motorových vozidel:

- Informace o právních předpisech v oblasti provozu motorového vozidla a o jejich znění
- Informace o pojištění v oblasti provozu motorového vozidla
- Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů v dané oblasti
- Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů
- Praktické informace – adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí
- Praktické informace – „Kam se obrátit, když...?“
- Praktické informace týkající se převodu vlastnictví motorového vozidla
- Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu)
- Závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky)

2.2. Informace o vztahu občan vers. soud:

- Informace o věcné a místní příslušnosti soudů
- Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)
- Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)
- Informace o nákladech soudního řízení
- Informace o tarifech advokátů a znalců
- Exekuce
- Informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.)

2.3. Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:

- Advokáti a exekutoři
- Notáři a matriky
- Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
- Daňoví poradci
- Úřady státní správy
- Dopravní odbory krajských úřadů

- Instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů
- Soudy

- Policie a státní zastupitelství

2.4. Postupy a procedury při styku s institucemi:

- Informace o stanovených postupech a procedurách
- Informace o nutných dokladech a potvrzeních
- Telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostech návrhů, podání a žádostí
- Informace o administrativních poplatcích, kolcích
- Informace o postupech při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.

Článek 3. Administrativně-právní asistence

V případě, že se pojištěný obrátí na telefonické středisko pojistitele, pojistitel mu poskytne asistenční služby v závislosti na druhu pojistného programu, v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence:

3.1. Informace o postupech při řešení problémových situací. Pojistitel poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je pojištěnému v elektronické nebo písemné formě.

3.2. Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů. Pojistitel poskytne asistenční služby za účelem zajištění vystavení nových dokladů (zajištění formulářů, podkladů, zjištění úředních hodin apod.) a v závislosti na pojistném programu uhradí související poplatky. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, vystavení a doručení náhradních dokladů potřebných k řízení vozidla, náhradního dokladu o povinném ručení (zelené karty) a navrácení dokladů souvisejících s řízením vozidla, pokud byly zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou, do místa pobytu pojištěného.

3.3. Překlady a tlumočení. Při událostech v jiném členském státu pojistitel poskytne telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole, při hraniční nebo celní kontrole, při komunikaci s účastníky nehody, se svědky a při zajištění svědectví, při jednání se státními orgány, se zdravotnickým zařízením a při vyplňování nezbytných formulářů, žádostí a potvrzení. Pojistitel dále poskytne obecný překlad dokumentu týkajícího se styku s úřady nebo institucemi, a to faxem nebo elektronickou poštou. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, služby úředního překladatele nebo tlumočnicka.

3.4. Asistence při zprostředkování služeb. Pojistitel na žádost pojištěného zorganizuje právní zastoupení a zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, dopravu pojištěného do místa soudního řízení týkajícího se dopravní nehody a zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení.

3.5. Jednání s policií nebo úřady. Pojistitel zorganizuje osobní schůzku na úřadech, policii nebo v jiných institucích a zabezpečí komunikaci s velvyslanectvím nebo konzulátem v příslušném členském státu. V případě nutnosti a v závislosti na vyjádření souhlasu příslušných úřadů pojistitel při vazbě nebo hospitalizaci pojištěného zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, návštěvu pojištěného pracovníkem velvyslanectví nebo konzulátu.

Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, vystavení a doručení kopie policejního protokolu nebo jiného úředního záznamu o dopravní nehodě a vystavení a doručení kopie soudního spisu k dopravní nehodě. V této souvislosti pojistitel zajistí nezbytné formuláře, dokumenty nebo potvrzení a poskytne asistenci při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu.

3.6. Asistenční služby při vazbě pojištěného. V případě vazby pojištěného v jiném členském státu pojistitel zorganizuje a uhradí doručení předmětů osobní potřeby a jejich předání pojištěnému, doručení osobních vzkazů a zorganizuje úředně povolenou komunikaci s rodinným příslušníkem pojištěného. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, náklady na složení kauce za účelem propuštění z vazby. Prostředky na kauci samotnou pojistitel poskytne za podmínky řádného zajištění závazku. V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, úschovu vozidla pojištěného. V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel dále zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, dopravu rodinného příslušníka do místa vazby, resp. hospitalizace, jeho ubytování v místě vazby, resp. hospitalizace.

3.7. Asistenční služby týkající se statusu vozidla. Pojistitel zajistí dokumentaci potřebnou pro vyzvednutí vozidla. Pojistitel dále zajistí, a v závislosti na pojistném programu uhradí, vyzvednutí vozidla zabaveného policií



nebo jiným úřadem v Česku nebo v jiném členském státu, a zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, zajištění dokumentace pro likvidaci vraku vozidla v Česku nebo v jiném členském státu.

Článek 4. Předmět pojištění právní ochrany

Předmět pojištění je uveden pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Předmět pojištění právní ochrany. V závislosti na druhu pojistného programu se toto pojištění vztahuje na následující situace:

4.1. Trestní nebo správní řízení po dopravní nehodě vozidla.

V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

4.2. Škoda na vozidle – nárok na náhradu.

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody, jež přímo souvisí s vozidlem anebo s provozem vozidla, a to vůči škůdci nebo vůči pojišťovně, u níž je škůdce pojištěn.

4.3. Spor z jiného pojištění vozidla.

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění vozidla anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojišťovna.

4.4. Oprava vozidla – spor s opravou.

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z neprovedení nebo vadného provedení opravárenských prací na vozidle, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje dodavatel opravárenských prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel dle příslušných právních předpisů.

4.5. Stanice technické kontroly – spor v souvislosti s kontrolou vozidla.

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly vozidla a/nebo s měřením emisí vozidla.

4.6. Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla – spor.

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo s parkovacím stáním užívanými obvykle k parkování vozidla.

4.7. Spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem.

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

Článek 5. Hranice pojistného plnění a věcný rozsah a plnění

5.1. Hranice pojistného plnění

Horní hranici pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním vozidlem v průběhu jednoho kalendářního roku je celkový roční limit pojistného plnění. Horní hranici pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním vozidlem v průběhu jednoho kalendářního roku na vymezeném území je územní roční limit pojistného plnění.

Celkový roční limit, územní roční limit pojistného plnění jsou uvedeny pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Věcný rozsah a limity pojistného plnění.

5.2. Věcný rozsah plnění.

Věcný rozsah pojištění je uveden pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Věcný rozsah a limity pojistného plnění.

Článek 6. Výluky

Kromě výluk uvedených ve VPPPA se na pojištění vztahují následující výluky:

6.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích

- v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;
- v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách;
- v celním řízení, daňovém řízení a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
- v případě sporu mezi řidičem vozidla a leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem;
- v případě pracovních právních sporů mezi řidičem vozidla a leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem;
- souvisejících s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněních a/nebo neplněních závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
- souvisejících se škodou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla;

6.2 Pojistné plnění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem ani na jakákoli pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

Článek 7. Adresa pro korespondenci

Adresa pro zaslání korespondence je ŠkoFIN Asistent, Kodaňská 25, 101 00 Praha 10 – Vršovice, Česká republika.

V případě stížnosti na činnost pojistitele je možné se obrátit na adresu určenou pro korespondenci, případně na příslušný úřad dozoru nad pojišťovnictvím.

Ke všem tabulkám v těchto zvláštních pojistných podmínkách se vztahuje následující společná Legenda:

Zahraníčí	jiný členský stát
●	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel v rámci příslušného limitu pojistného plnění
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
○	zorganizování služby; náklady na službu nese pojištěný
-	není součástí pojistného programu



ŠkoFIN Asistent – Služby administrativně-právní asistence							
Varianta pojištění	Asistent	M		L		XL	
		ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Územní účinnost							
Informace o postupech při řešení problémových situací							
Informace o obecném řešení problému		●	●	●	●	●	●
Praktické rady o postupech řešení problémových situací		●	●	●	●	●	●
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení		●	●	●	●	●	●
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání		●	●	●	●	●	●
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů							
Asistence při vystavení nových dokladů (formuláře, podklady, úřední hodiny)		○	●	○	●	●	●
Asistence při vystavení náhradních dokladů		–	●	○	●	●	●
Doručení náhradních dokladů v zahraničí		–	●	○	●	●	●
Doručení dokladu o povinném ručení (Zelená karta) v zahraničí		–	●	○	●	●	●
Asistence při navrácení dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou		○	●	○	●	●	●
Překlady a tlumočení							
Zajištění obecného překladu faxem nebo emailem při styku s úřady a institucemi		○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole		○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při hraniční a celní kontrole		○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědectví		○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice		○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení		○	●	●	●	●	●
Služby úředního překladatele nebo tlumočnicka		○	●	○	●	●	●
Asistence při zprostředkování služeb							
Právní zastoupení		○	○	○	○	○	○
Vyhotovení znaleckého posudku		○	○	○	○	○	○
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě		–	200 €	1000 Kč	300 €	●	500 €
Ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě		–	2x100 €	1000 Kč	3x100 €	●	5x500 €
Jednání s policií nebo úřady							
Zajištění osobní schůzky u úřadů a institucí		○	○	○	○	○	○
Komunikace s velvyslanectvím nebo konzulátem		–	○	–	○	–	○
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci		–	○	–	200 €	–	500 €
Zajištění kopie policejního protokolu o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven		●	●	●	●	●	●
Zajištění kopie soudního spisu k dopravní nehodě		●	●	●	●	●	●
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení		●	●	●	100 €	●	200 €
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení		●	●	●	●	●	●
Asistenční služby při vazbě pojištěného							
Doručení kauce za propuštění z vazby – doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €		–	●	●	●	●	●
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému		–	●	–	●	–	●
Doručení osobních vzkazů a úředně povolená komunikace s rodinným příslušníkem		–	●	–	●	–	●
Zajištění úschovy vozidla		–	100 €	○	100 €	●	100 €
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby		○	200 €	1000 Kč	300 €	●	500 €
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby		○	2x100 €	1000 Kč	3x100 €	●	5x100 €
Asistenční služby týkající se statusu vozidla							
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií		●	○	●	○	●	○
Zajištění dokumentace pro likvidaci vraku vozidla		●	○	●	○	●	○
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy		●	○	●	200 €	●	500 €

ŠkoFIN Asistent – Předmět pojištění právní ochrany							
Varianta pojištění	Asistent	M		L		XL	
		ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Územní účinnost							
Trestní nebo správní řízení po dopravní nehodě Vozidla		●	●	●	●	●	●
Škoda na vozidle – nárok na náhradu		●	●	●	●	●	●
Spor z jiného pojištění vozidla		●	●	●	●	●	●
Oprava Vozidla – spor s opravnou		–	–	●	–	●	●
Stanice technické kontroly – spor v souvislosti s kontrolou Vozidla		–	–	●	–	●	●
Parkovací místo, parkovací stání, garáž Vozidla – spor		–	–	●	–	●	●
Spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s Vozidlem		–	–	–	–	●	●



ŠkoFIN Asistent – Věcný rozsah a limity pojistného plnění						
Varianta pojištění	Asistent	M		L		XL
CELKOVÝ ROČNÍ LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ:		50 000 Kč		200 000 Kč		500 000 Kč
Územní účinnost		ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR Zahraníčí
Územní roční limit pojistného plnění		20 000 Kč	50 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	500 000 Kč 500 000 Kč
VĚCNÝ ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ						
Mimosoudní řízení – civilní spor						
Informace o právech a povinnostech Pojištěného		●	●	●	●	● ●
Analýza podkladů ke sporu Pojištěného		●	●	●	●	● ●
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s Pojištěným		●	●	●	●	● ●
Mediace – pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran		●	●	●	●	● ●
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup		●	●	●	●	● ●
Vyhotovení znaleckého posudku		●	●	●	●	● ●
Návrh na smír – poslední jednání s protistranou		●	●	●	●	● ●
Řešení sporu – právní zastoupení Pojištěného, znalecký posudek		●	●	●	●	● ●
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO		●	●	●	●	● ●
Soudní řízení 1. instance – civilní spor						
Základní informace o procesních možnostech Pojištěného		●	●	●	●	● ●
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce		●	●	●	●	● ●
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO		●	●	●	●	● ●
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance		○	○	●	●	● ●
Informace o opravných prostředcích		●	●	●	●	● ●
Soudní řízení 2. instance – civilní spor						
Zajištění právního zastoupení Pojištěného při uplatnění opravného prostředku		○	○	●	●	● ●
Podání opravného prostředku u příslušného soudu		○	○	●	●	● ●
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance		○	○	○	○	● ●
Informace o dalších opravných prostředcích		○	●	●	●	● ●
Řešení pojistné události s pojišťovnou						
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody		●	●	●	●	● ●
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti		●	●	●	●	● ●
Formální příprava žádosti o odškodnění		●	●	●	●	● ●
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany		●	●	●	●	● ●
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů		●	●	●	●	● ●
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem		●	●	●	●	● ●
Řešení sporu – právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek		●	●	●	●	● ●
Trestní řízení (TŘ), správní a přestupkové řízení (SŘ)						
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného		●	●	●	●	● ●
Analýza postupu orgánů činných v TŘ, SŘ		●	●	●	●	● ●
Sledování průběhu vyšetřování		●	●	●	●	● ●
Právní zastoupení Pojištěného ve věci, znalec		●	●	●	●	● ●
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO		●	●	●	●	● ●
Zajištění svědků a jejich svědectví		●	●	●	●	● ●
Dozor nad zákonností vazby a zadržení		●	●	●	●	● ●
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance		○	○	○	○	● ●
Prověření zákonnosti vyměřeného trestu		○	○	○	○	● ●
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky		●	●	●	●	● ●