

On-line žádosti – délka vyřízení požadavku

Délka (od přijetí žádosti, pracovní dny):

- [Hlášení pojistné události](#) do 2 dnů
- [Žádost o uvolnění pojistného plnění \(devinkulace\)](#) do 2 dnů
- [Žádost o zaslání kopie technického průkazu](#) do 2 dnů
- [Žádost o zaslání originálu technického průkazu](#) do 2 dnů
- [Žádost o zaslání kopie dokumentů ze smlouvy](#) do 3 dnů
- [Žádost o zaslání výpisu došlých plateb](#) do 2 dnů
- [Nahlášení nové adresy](#) do 2 dnů
 - Potvrzení o změně adresy obdržíte na Vámi uvedený email.
- [Nahlášení změny názvu firmy nebo příjmení klienta](#) do 2 dnů
 - Potvrzení o změně adresy obdržíte na Vámi uvedený email.
- [Nahlášení nového bankovního spojení](#) do 2 dnů
- [Žádost o předběžný výpočet předčasného ukončení smlouvy](#) do 2 dnů
 - Kalkulace je platná do dne předcházejícího datu splatnosti následující splátky (tj. pro leasingové smlouvy do konce aktuálního měsíce).
- [Žádost o předčasné ukončení smlouvy \(odkup vozu\) / Předčasné splacení úvěrové smlouvy](#) do 5 dnů
- [Žádost o vrácení přeplatku](#) do 14 dnů
- [Žádost o platební prázdniny](#) do 14 dnů
- [Žádost o prodloužení/zkrácení smlouvy](#) - sdělení předběžné kalkulace do 5 dnů
 - Po závazném odsouhlasení kalkulace klientem jsou během 5ti dnů zaslány poštou dohody ke změně platebního profilu k podpisu.
 - Kalkulace je platná do dne předcházejícího datu splatnosti následující splátky (tj. pro leasingové smlouvy do konce aktuálního měsíce).
- [Hlášení odcizení vozidla](#) do 2 dnů
- [Žádost o užívání vozidla třetí osobou](#) do 2 dnů
- [Žádost o pronájem vozidla](#) do 2 dnů
- [Transfer neumístěné platby](#) do 2 dnů
- [Žádost o rozpuštění zůstatkové ceny - prodloužení smlouvy \(akce Ted' na to máte\)](#) - sdělení předběžné kalkulace do 5 dnů
 - Po závazném odsouhlasení kalkulace klientem jsou během 5ti dnů zaslány poštou dohody ke změně platebního profilu k podpisu.
 - Kalkulace je platná do dne předcházejícího datu splatnosti následující splátky (tj. pro leasingové smlouvy do konce aktuálního měsíce).

U následujících žádostí obdržíte do 4 pracovních dnů od odeslání emailem potvrzení o přijetí Vaší žádosti o převod. Pokud tuto zprávu neobdržíte, obraťte se laskavě na Klientské centrum.

- [Žádost o převod smlouvy u FOP/PO \(fyzická osoba podnikající/právnícká osoba\)](#) 1 měsíc
- [Žádost o převod smlouvy u FON \(fyzická osoba nepodnikající\)](#) 1 měsíc