

Volkswagen Financial Services si letos připomíná významné výročí 30 let působení na českém trhu.

Vznikl v roce 1992 ještě pod názvem ŠkoFin jako první společnost pro financování automobilů. Zpočátku skromné produktové portfolio v roce 1994 rozšířila v tu dobu přelomová nabídka operativního leasingu, kterou o rok později doplňuje produkt finančního leasingu na ojeté vozy.

Během následujících let se ŠkoFin velmi rychle stává synonymem pro financování vozů. V roce 2015 je pak klientům a partnerům představen nový název společnosti Volkswagen Financial Services, pod kterým ji znají dodnes.

#### Ogilvy

Milan Kříž  
Senior Consultant  
+420 602 266 316  
milan.kriz@ogilvy.com

#### Ogilvy

Radim Svačina  
Junior Account Manager  
+420 604 132 590  
radim.svacina@ogilvy.com

#### Volkswagen Financial Services

Jana Hrušková  
Produkt a Marketing  
+420 224 992 178

VWFS.cz

Facebook

Twitter

# Volkswagen Financial Services spustil nový klientský portál MojeVWFS

Praha, 7. dubna 2022 – Prohloubení digitálních služeb, vysoké zabezpečení citlivých dat a sbohem papírové evidenci. Takové jsou cíle nového klientského portálu MojeVWFS od přední české společnosti pro financování vozidel Volkswagen Financial Services. Klienti mohou jeho prostřednictvím komunikovat se společností či přímo požádat o změnu svých údajů. Naleznou v něm též aktuální bilanci na smlouvě, splátkový kalendář nebo přehled údajů o vozidle a jeho pojištění.

„Stále vyšší procento klientů upřednostňuje online komunikační kanály a nástroje pro správu svých financí. Představení portálu MojeVWFS je tak přirozeným vyústěním měnících se trendů ve společnosti a našeho úsilí směrem k větší digitalizaci finančních služeb,“ říká jednatel společnosti Volkswagen Financial Services Axel Herrmann.

Klientský portál MojeVWFS je plně responzivní – přihlásit se do něj tedy lze prostřednictvím internetového prohlížeče z počítače, mobilu nebo tabletu. Přístupný je 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

Škálu jednotlivých úkonů, které budou moci klienti provést online na pár kliknutí navíc, společnost plánuje do budoucna neustále rozšiřovat. Už nyní lze takto podat například žádost o devinkulaci nebo o změnu kontaktních údajů. Stejně tak se společnost zaměřuje na nabídku informací a dokumentů, které klienti v portálu naleznou – v brzké době si tak budou moci stáhnout např. zelenou kartu do svého mobilu. „Naší ambicí je, aby se MojeVWFS stalo primárním nástrojem pro správu a komunikaci mezi klienty a naší společností. Pevně věřím, že funkcionality portálu o svých výhodách samy přesvědčí,“ doplňuje Axel Herrmann.

S ohledem na citlivá data klientů byla při jeho navrhování zvláštní péče věnována právě adekvátnímu zabezpečení. Jeho implementace navíc pomáhá šetřit přírodu, společně se startem nového portálu totiž společnost upustila od zaslání papírových výpisů.

## **O společnosti**

*Volkswagen Financial Services je přední finanční společností, specializující se na podporu prodeje dealerské sítě značek Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA, Porsche, Ducati, ojetých automobilů všech značek a prémiových značek Bentley a Lamborghini. Nabízí produkty v oblasti úvěru, operativního leasingu, pojištění a dalších služeb mobility soukromým osobám, podnikatelům i firmám, a to jak pro koncernové vozy – tzv. značkové financování –, tak i pro ostatní vozy na trhu.*